

LES AGENTS DU BUS FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOS DÉMARCHES

MSA	CPAM	CAF	PÔLE EMPLOI	CARSAT	CDAD	IMPÔTS	LA POSTE	MINISTÈRE INTÉRIEUR
Déclaration des ressources trimestrielles (prime d'activités)			Inscription Réinscription	Création d'un compte	Orientation en cas de conflits	Création d'un compte	Création d'une adresse mail	Création d'un compte ANTS
Création d'un compte allocataire			Consultation de l'espace personnel	Télécharger une demande de retraite	Renseignement pour toutes aides juridiques	Consulter mon compte, mon espace	Rens. sur la sauvegarde des données personnelles	Changement d'adresse de carte grise
Editer une attestation de droit	Modification de coordonnées			Editer un relevé de carrière	Demande de casier judiciaire	Editer les avis d'imposition		Pré-demande de carte nationale d'identité et de passeport
Connaître sa situation de droit et modification	Simulation et demande de prestation	Actualisation de droits	Consulter mon compte, mon espace, mes messages	Prise de rendez-vous avec un conseiller	Déclaration de revenus			Déclaration de perte/vol du permis de conduire
Commander une carte vitale et carte européenne	Consulter mes paiements et droits	Recherche d'offres d'emplois	Prise de rendez-vous avec un conseiller		Changement de situation			Obtenir le nombre de point de son permis
Faire une demande de CMU	Suivre mes démarches en ligne	Déclaration d'activités	Obtenir l'âge du départ en retraite		Paiement des amendes via internet			
Editer une attestation de droit et d'indemnités journalières	Déclaration des ressources trimestrielles (prime activité)	Accéder à l'espace emploi store (cv, formation, reconversion)	Simulation du montant de la retraite		Prise de rendez-vous avec un conseiller			
Vérification de l'enregistrement de la mutuelle complémentaire	Editer une attestation	Déclaration d'un arrêt, d'une activité, d'une entrée en stage	<p>EN BREF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accéder à de la documentation sur les différentes prestations susceptibles de correspondre à la situation de l'utilisateur • Être orienté vers l'agence partenaire adéquate • Bénéficier d'un libreaccès à des postes informatiques, connectés à internet • Accompagner l'utilisateur pour rechercher des informations sur un site <ul style="list-style-type: none"> • Lui apporter un appui pour réaliser des télé-procédures • Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des équipements numériques mis à disposition (ordinateur, scanner, système visio, imprimante...) • Aider à la constitution de dossier ou à la vérification de sa recevabilité • Effectuer l'édition de documents • Aider à la prise de rendez-vous physique avec un conseiller partenaire 					
Déclaration de perte/vol de carte vitale	Demander une prestation	Prise et/ou report de rendez-vous avec un conseiller						
Visualiser un remboursement	Déclarer un changement de situation							
Déclarer un changement d'adresse								
Déclaration de grossesse								
Prise de rendez-vous avec un conseiller								

MERCI
À NOS
PARTENAIRES...



LE BUS FRANCE SERVICES DE MONT DE MARSAN AGGLO, UN NOUVEAU SERVICE EN ITINÉRANCE POUR TOUS !

De l'information transversale de 1^{er} niveau (bouquet de services de 9 opérateurs), à l'accompagnement de l'utilisateur à partir de parcours de vie et sur des démarches spécifiques, le camping-car connecté BUS FRANCE SERVICES porté par Mont de Marsan Agglo, articule présence humaine (2 agents en permanence) et outils numériques.

Il incarne la volonté d'un territoire résolument tourné vers le rapprochement des territoires ruraux et urbains ainsi que vers la modernité et l'usage du numérique, en conservant des valeurs de relation et d'interaction avec les citoyens "humain avant tout". Grâce à ce service itinérant, 2 agents de Mont de Marsan Agglo se rendront dans les 16 communes rurales du territoire à raison de demi-journées de permanence par commune et par quinzaine, pour accompagner, aider et conseiller les habitants.

L'objectif est de proposer à tous les publics (personnes âgées, jeunes, personnes isolées, en manque de mobilité, actifs....) une aide aux démarches administratives, à l'accès, aux droits (aides légales, impôts, retraite, justice, santé....) et un point d'accès numérique.

Ce projet vise 2 enjeux :
la médiation numérique et l'accès aux droits

 **Infos & renseignements**

busfranceservice@montdemarsan-agglo.fr
montdemarsan-agglo.fr

**mont de
marsan**
AGGLO

**mont de
marsan**
AGGLO



Infos & renseignements

busfranceservice@montdemarsan-agglo.fr
montdemarsan-agglo.fr



BUS FRANCE Services

UNE AIDE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

LE BUS FRANCE SERVICES DANS VOTRE COMMUNE EN 2020

HORAIRES DES PERMANENCES
9h30-12h30 et 16h30-19h*

JUILLET			AOÛT			SEPTEMBRE			OCTOBRE			NOVEMBRE			DÉCEMBRE		
LUN	13	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	LUN	3	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	MAR	1	Saint-Perdon / Mazerolles	JEU	1	Benquet / Campagne	LUN	2	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	MAR	1	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues
MER	15	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	MAR	4	Saint-Perdon / Mazerolles	MER	2	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	VEN	2	Geloux Bureau Mont de Marsan	MAR	3	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	MER	2	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux
JEU	16	Gaillères / Bostens	MER	5	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	JEU	3	Benquet / Campagne				MER	4	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	JEU	3	Gaillères / Bostens
VEN	17	Bougue Bureau Mont de Marsan	JEU	6	Benquet / Campagne	VEN	4	Geloux Bureau Mont de Marsan	LUN	5	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	JEU	5	Gaillères / Bostens	VEN	4	Bougue Bureau Mont de Marsan
			VEN	7	Geloux Bureau Mont de Marsan				MAR	6	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	VEN	6	Bougue Bureau Mont de Marsan			
LUN	20	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis				LUN	7	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	MER	7	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux				LUN	7	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis
MAR	21	Saint-Perdon / Mazerolles	LUN	10	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	MAR	8	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	JEU	8	Gaillères / Bostens	LUN	9	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	MAR	8	Saint-Perdon / Mazerolles
MER	22	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	MAR	11	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	MER	9	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	VEN	9	Bougue Bureau Mont de Marsan	MAR	10	Saint-Perdon / Mazerolles	MER	9	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan
JEU	23	Benquet / Campagne	MER	12	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	JEU	10	Gaillères / Bostens				JEU	12	Benquet / Campagne	JEU	10	Benquet / Campagne
VEN	24	Geloux Bureau Mont de Marsan	JEU	13	Gaillères / Bostens	VEN	11	Bougue Bureau Mont de Marsan	LUN	12	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	VEN	13	Bureau Mont de Marsan	VEN	11	Geloux Bureau Mont de Marsan
			VEN	14	Bougue Bureau Mont de Marsan				MAR	13	Saint-Perdon / Mazerolles						
LUN	27	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit				LUN	14	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	MER	14	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	LUN	16	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	LUN	14	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit
MAR	28	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	LUN	17	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	MAR	15	Saint-Perdon / Mazerolles	JEU	15	Benquet / Campagne	MAR	17	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	MAR	15	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues
MER	29	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	MAR	18	Saint-Perdon / Mazerolles	MER	16	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	VEN	16	Geloux Bureau Mont de Marsan	MER	18	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	MER	16	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux
JEU	30	Gaillères / Bostens	MER	19	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	JEU	17	Benquet / Campagne				JEU	19	Gaillères / Bostens	JEU	17	Gaillères / Bostens
VEN	31	Bougue Bureau Mont de Marsan	JEU	20	Benquet / Campagne	VEN	18	Bureau Mont de Marsan	LUN	19	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	VEN	20	Bougue Bureau Mont de Marsan	VEN	18	Bougue Bureau Mont de Marsan
			VEN	21	Geloux Bureau Mont de Marsan				MAR	20	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues						
						LUN	21	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	MER	21	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	LUN	23	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	LUN	21	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis
			LUN	24	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	MAR	22	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	JEU	22	Gaillères / Bostens	MAR	24	Saint-Perdon / Mazerolles	MAR	22	Saint-Perdon / Mazerolles
			MAR	25	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues	MER	23	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	VEN	23	Bougue Bureau Mont de Marsan	MER	25	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	MER	23	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan
			MER	26	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux	JEU	24	Gaillères / Bostens				JEU	26	Benquet / Campagne	JEU	24	Benquet / Campagne
			JEU	27	Gaillères / Bostens	VEN	25	Bougue Bureau Mont de Marsan	LUN	26	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	VEN	27	Geloux Bureau Mont de Marsan	JEU	24	Benquet / Campagne
			VEN	28	Bougue Bureau Mont de Marsan				MAR	27	Saint-Perdon / Mazerolles				LUN	28	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit
						LUN	28	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	MER	28	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	LUN	30	Bureau Mont de Marsan Saint-Avit	MAR	29	Saint-Martin-d'Oney Lucbardez-et-Bargues
			LUN	31	Bureau Mont de Marsan Uchacq-et-Parentis	MAR	29	Saint-Perdon / Mazerolles	JEU	29	Benquet / Campagne				MER	30	Campet-et-Lamolère Pouydesseaux
						MER	30	Laglorieuse Bretagne-de-Marsan	VEN	30	Geloux Bureau Mont de Marsan				JEU	31	Gaillères / Bostens

*DÉTAILS

Dans le tableau,
Ligne 1 = matin
Ligne 2 = après-midi
ou
Matin /Après-midi